

# Google Workspace 活用事例： 株式会社明治クッカー様

**西原 亮**

株式会社明治クッカー  
代表取締役





# 明治クッカー

「お届けします。満足の先にある感動を。」

---

株式会社明治クッカー  
代表取締役 西原亮

まず初めに。

昔から「Google愛」が  
あった訳ではない。

まず初めに。

昔から「デジタル」に  
明るい訳でもない。

まず初めに。

ただただ「Google Workspace」を  
最大限活用することで  
生産性が圧倒的に飛躍した。

それでは、まず初めに。

# 自己紹介



千葉県の  
牛乳配達 2代目社長



Google Workspace  
YouTuber

牛乳  
乳製品

朝日  牛乳

太陽軒  
西原牛乳店  
お菓子と飲物  
ミルクホール

牛乳  
乳製品

特  
ダ

牛乳







明治乳業

meiji

明治乳業

meiji

明治乳業

meiji

meiji

meiji

meiji

明治乳業

MEIJI









# cooker8 by 明治クッカー

@cooker8

チャンネル登録者数 3.48万人

注目活用法  
表計算だけじゃない  
ピクセルアート  
9:12

【たった1分】スプレッドシートの裏技で、誰でも簡単...

2244 回視聴・1 か月前・

便利で楽しい  
2022年9月ver.  
Google Chrome 拡張機能  
オススミ5選  
15:53

【最大活用】Chrome拡張機能で生産性UP！5つのオス...

1.3万 回視聴・1 か月前・

ドキュメントで待望の機能！2022年9月  
Google Workspace  
アップ最新情報  
16:30

【2022年9月】ToDo管理に革命的なアップデート!!!

7841 回視聴・1 か月前・

G神イチョン設定術  
Google ドライブ編  
Google Workspace  
17:33

【総集編】G神流！Googleドライブ活用で仕事の効率を...

1万 回視聴・1 か月前・2 VPH

ついに...  
待ち望んだ  
新機能が実装  
13:58

【待望】Googleカレンダーの時間分析機能が神アップデ...

1.4万 回視聴・1 か月前・

G神流爆速設定公開  
Gmail編  
Google Workspace  
12:28

【総集編】G神と呼ばれた男のGoogle活用術その②Gmai...

G神流爆速設定公開  
Google Chrome編  
Google Workspace  
16:41

【総集編】G神と呼ばれた男のGoogle活用術その...

スプレッドシート活用術  
数値を可視化  
自動で簡単に色分けする方法  
基本技です!!  
16:21

【基本技】売上数値を色で可視化！スプレッドシートで...

Meet連携の神ツール  
miro  
10:25

【テレワーク】最強のリモートでのコラボレーションツ...

Meet待望の進化が実装！2022年8月  
Google Workspace  
アップ最新情報  
13:16

【2022年8月】ついに待望の機能がアップデートで実...

Google Workspace



牛乳屋?

YouTube?

Google Workspace?

牛乳屋について

宅配用のビンの乳製品を

毎週同じ時間に同じ人が

ご自宅にお届けし続ける



# 牛乳屋について

**超労働集約産業**

**超アナログ**

**超斜陽産業**



# 課題は山積み

利益率の改善  
赤字の脱却

従業員の  
働き方改善

無駄業務の  
徹底効率化

FAX文化/紙文化  
からの脱却

効率的な  
新しい営業手法

適正な  
人事評価制度

普通の給料を  
もらえる世界

脱マンパワー



**いまのビジネスモデル  
業務の設計**



**ずっと赤字が続く**

**すべての業務をそもそも疑う**

**それは本当に必要か？**

**何の成果を得るための業務か？**

| 曜日 | 担当者          | 4月 | 5月     | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 |
|----|--------------|----|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|
| 05 | AM:市川        | 火  | 清水 保彦  | 59 | 55 | 54 | 54 | 53  | 51  | 54  | 54 | 56 |
| 06 | AM:真鍋・須和     | 火  | 森 美和子  | 54 | 53 | 53 | 50 | 49  | 49  | 51  | 51 | 51 |
| 07 | AM:曾谷・宮久     | 火  | 山崎     | 61 | 70 | 64 | 64 | 64  | 62  | 70  | 73 |    |
| 08 | AM:中国分       | 火  | 富田 淳子  | 75 | 74 | 70 | 70 | 68  | 64  | 70  | 70 | 72 |
| 09 | AP: 亀高       | 火  | 小溝     | 52 | 49 | 45 | 50 | 53  | 58  | 58  | 58 | 57 |
| 10 | AP:松新・総合     | 火  | 和田麗奈   | 85 | 84 | 92 | 92 | 89  | 87  | 89  | 92 | 90 |
| 11 | AP:常盤・金作     | 火  | 吉住     | 72 | 72 | 65 | 63 | 60  | 59  | 61  | 62 | 61 |
| 12 | AP:胡蝶・上本     | 火  | 服部 登茂子 | 79 | 76 | 71 | 70 | 68  | 67  | 65  | 65 | 69 |
| 13 | 火/金-AM:矢切・小山 | 火  | 滝本美波   | 49 | 49 | 49 | 47 | 45  | 54  | 54  | 54 | 58 |
| 14 | 火/金-AM:妙典    | 火  | 本城     | 82 | 77 | 72 | 75 | 73  | 72  | 72  | 70 | 69 |
| 15 | 火/金-香取       | 火  | 高橋 麻子  | 58 | 55 | 53 | 51 | 69  | 70  | 72  | 77 | 79 |
| 16 | 火PM:行徳駅前     | 火  | 杉戸     | 80 | 75 | 71 | 81 | 66  | 66  | 73  | 79 | 83 |
| 17 | 火/金-瀬新田      | 火  | 佐々木    | 44 | 43 | 43 | 42 | 59  | 58  | 56  | 60 | 63 |
| 18 | 水/土-日暮・和名ヶ谷  | 水  | 福田千尋   | 53 | 50 | 49 | 48 | 48  | 49  | 54  | 53 | 53 |
| 19 | 水/土-AP:海浜・美浜 | 水  | 本城由美   | 76 | 74 | 70 | 72 | 44  | 46  | 57  | 58 | 66 |
| 20 | 水/土-AP:日の出   | 水  | 滝本美波   | 67 | 61 | 71 | 71 | 43  | 53  | 62  | 58 | 60 |
| 21 | 水/土-AM:舞浜・弁天 | 水  | 増岡     | 61 | 62 | 60 | 59 | 57  | 58  | 58  | 74 | 76 |
| 22 | 水/土-AP:明海・高洲 | 水  | 江幡     | 60 | 57 | 56 | 52 | 44  | 46  | 51  | 62 | 69 |
| 23 | 水/土:高洲マンション  | 水  | 和田     | 58 | 57 | 49 | 48 | 39  | 42  | 58  | 56 | 58 |
| 24 | 水:今川・都内      | 水  | 富田     | 51 | 47 | 46 | 46 | 41  | 45  | 52  | 60 | 65 |
| 25 | 水:営業 市川南部    | 水  | 丸山     | 40 | 49 | 42 | 14 | 0   | 31  | 56  | 68 | 62 |
| 26 | 水:営業 妙典      | 水  | 小溝     | 51 | 58 | 34 | 5  | 45  | 51  | 55  | 55 |    |
| 27 | 水:入船         | 水  | 小山内    | 15 | 22 | 48 | 49 | 54  | 66  | 67  |    |    |
| 28 | 水:営業 堀江      | 水  | 吉住     |    |    |    |    |     | 82  | 89  |    |    |
| 29 | 水:営業 高洲マンション | 水  |        |    |    |    |    |     | 40  | 48  |    |    |

| 3月  | コース           | 曜日 | 担当者    | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月 | 1月 |    |
|-----|---------------|----|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|----|----|
| 101 | 月/木-AM:市南・大洲  | 木  | 小溝     | 79   | 79   | 74   | 75   | 73   | 73   | 72   | 78   | 79  |    |    |
| 102 | 月/木-AM:新田・大和  | 木  | 清水 保彦  | 70   | 69   | 70   | 71   | 66   | 71   | 73   | 71   | 75  |    |    |
| 103 | 月/木-AM:八幡・早田  | 木  | 長谷川    | 76   | 75   | 74   | 71   | 70   | 74   | 75   | 74   | 74  |    |    |
| 104 | 月/木-AM:菅野・北方  | 木  | 森 美和子  | 82   | 78   | 77   | 76   | 74   | 74   | 75   | 76   | 76  |    |    |
| 110 | 月/木-大洲        | 木  | 前野     | 49   | 47   | 50   | 51   | 49   | 47   | 48   | 50   | 51  |    |    |
| 111 | 月/木-午後マンション   | 木  | 山崎     | 20   | 19   | 19   | 21   | 21   | 23   | 26   | 27   | 45  |    |    |
| 201 | 月/木-AM:二十・高塚  | 木  | 服部 登茂子 | 65   | 66   | 65   | 66   | 66   | 67   | 68   | 68   | 68  |    |    |
| 202 | 月/木-松戸・百ヶ崎・栄町 | 木  | 滝本美波   | 79   | 76   | 72   | 71   | 64   | 66   | 67   | 69   | 71  |    |    |
| 203 | 月/木-AP:松戸・小金  | 木  | 吉住     | 56   | 57   | 52   | 50   | 51   | 49   | 50   | 51   | 50  |    |    |
| 204 | 月/木-AP:五香・松島  | 木  | 吉林 恵美子 | 62   | 62   | 62   | 62   | 59   | 57   | 58   | 58   | 59  |    |    |
| 305 | 月/木-AM:南行・海浜  | 木  | 本城由美   | 82   | 75   | 72   | 77   | 74   | 70   | 70   | 71   | 72  |    |    |
| 306 | 月/木-AM:瑞実・当代  | 木  | 増岡     | 77   | 77   | 74   | 79   | 78   | 77   | 80   | 79   | 78  |    |    |
| 307 | 月/木-AM:堀江・富士  | 木  | 村山     | 87   | 82   | 83   | 83   | 88   | 86   | 84   | 85   | 82  |    |    |
| 314 | 木:東野          | 木  | 丸山     | 82   | 79   | 78   | 74   | 65   | 65   | 73   | 72   | 77  |    |    |
| 401 | 市川:営業①        | 月  | 本城     | /    |      |      |      |      |      |      |      | 9   | 52 | 53 |
| 402 | 市川:営業②        | 月  | 杉戸     | /    |      |      |      |      |      |      |      | 48  | 33 |    |
| 501 | 松戸:営業①        | 月  | 丸山     | /    |      |      |      |      |      |      |      | 56  | 66 |    |
| 502 | 松戸:営業②        | 月  | 小溝     | /    |      |      |      |      |      |      |      | 43  |    |    |
| 403 | 市川:営業③        | 金  | 杉戸     | /    |      |      |      |      |      |      |      |     |    |    |
| 404 | 市川:営業④        | 金  | 本城     | /    |      |      |      |      |      |      |      |     |    |    |
| 503 | 松戸:営業③        | 金  | 小溝     | /    |      |      |      |      |      |      |      |     |    | 48 |
| 504 | 松戸:営業④        | 金  | 丸山     | /    |      |      |      |      |      |      |      |     |    |    |
| 合計  |               |    |        | 2303 | 2263 | 2224 | 2133 | 2197 | 2415 | 2104 | 2976 |     |    |    |



| 日付     | 平日・祝日<br>いずれかに○ | 種別                 | 開始               | 終了               | 休憩              | 実働   | 成均軒数 | 遊本数 | 交通費   | 備考       |
|--------|-----------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|------|------|-----|-------|----------|
| 11/3   | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 15:00            | 21:14            | 0:00            | 6:14 | 1軒   | 4本  |       | 車        |
| 11/4   | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 15:00            | 21:00            | 0:00            | 6:00 | 2軒   | 12本 |       | 車        |
| 11/5   | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:50            | 0:45            | 5:45 | 1軒   | 7本  |       | 車        |
| 11/6   | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 17:00            | 20:25            | 1:00            | 8:25 | 2軒   | 21本 | 846   | 電車 松飛台-市 |
| 11/10  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:31             | 15:55            | 0:45            | 5:45 | 1軒   | 12本 |       | 車        |
| 11/11  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 15:55            | 0:45            | 5:40 | 4軒   | 20本 |       | 車        |
| 11/12  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:50            | 0:45            | 6:35 | 1軒   | 7本  |       | 車        |
| 11/13  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:55            | 0:45            | 6:40 | 1軒   | 7本  |       | 車        |
| 11/14  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 10:00            | 20:30            | 1:00            | 9:30 | 6軒   | 52本 | 846   | 電車 松飛台-市 |
| 11/17  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:45            | 0:45            | 6:30 | 1軒   | 7本  |       | 車        |
| 11/18  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 17:13            | 0:45            | 6:58 | 1軒   | 6本  |       | 車        |
| 11/19  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 16:00            | 20:30            | <del>0:30</del> | 4:30 | 1軒   | 7本  | 1.162 | 電車 松飛台-市 |
| 11/20  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 17:00            | 0:45            | 6:45 | 0軒   | 0本  |       | 車        |
| 11/21  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | <del>16:00</del> | <del>20:30</del> | 0:30            | 8:00 | 4軒   | 29本 | 846   | 電車 松飛台-市 |
| 11/24  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:30            | 0:45            | 6:15 | 2軒   | 15本 |       | 車        |
| 11/25  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:15            | 0:45            | 6:00 | 0軒   | 0本  |       | 車        |
| 11/26  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 17:00            | 0:45            | 6:45 | 1軒   | 7本  | 846   | 電車 松飛台-市 |
| 11/27  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 9:30             | 16:30            | 0:45            | 6:15 | 2軒   | 8本  |       | 車        |
| 11/28  | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | 10:15            | 19:15            | 0:45            | 8:15 | 4軒   |     |       | 付✓       |
| /      | 平日・土日祝          | イベント・訪問・その他        | :                | :                | :               | :    | 軒    | 本   |       |          |
| 出動回数合計 |                 | 合計欄を必ず記載<br>してください | 土日祝日<br>実働時間     |                  | 平日<br>実働時間      |      | 34   | 234 |       |          |

# 当時の状況（経営者サイド）

数値がリアルタイムで見れない。

あのファイルどこだっけ？最新版は？が横行。

誰が何しているか、日次の1on1で「監視」。

マニュアルつくっても利用されない

# 当時の状況（従業員サイド）

集計報告作業のために残業をする、転記＋転記の連続。

やり方がわからないから使わない

何をどの仕組み(システム)で使えばいいか迷う

新しいシステムの利用のためのルールが多すぎるから大変

# 試行錯誤を何年も。



サイボウズ  
Office



asana



kintone  
on cybozu.com



チャット・メール・スケジュール管理

WEB会議

クラウドストレージ

経営・業務管理

当時自分が求めていたもの。

〇〇だけですべてが連動して完結。

入口は一つ×一度の入力で重複なし。

誰もが迷わない、誰でもできる。



そんなとき。



そんなとき。



# CASE.1

## 実績の集計

配達 / 営業 / 事故等

当時50名

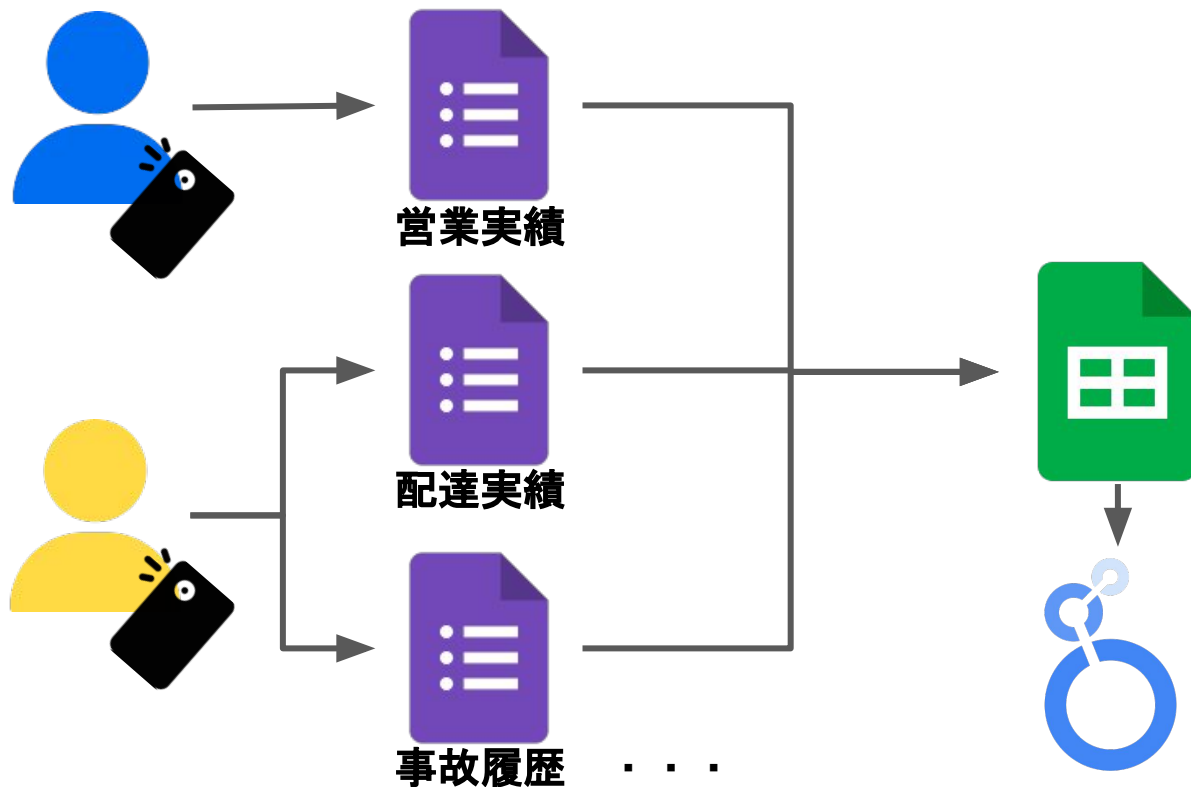
紙記入 ⇒ 集計

エクセルで統合  
更新版送付

# CASE.1

スタッフの入口はGoogleフォームだけ

見るべきスプレッドシートはたった1つ



スタッフ/  
店舗軸で

実績を1枚

リアルタイム  
に確認

# CASE.1

スタッフの入口はGoogleフォームだけ

見るべきスプレッドシートはたった1つ



### 事故・駐禁入力フォーム

全社員、スタッフの事故や駐禁発生時の入力フォームです。

 ryo.nishihara@meijicooker.com (共有なし)  
[アカウントを切り替える](#) 

\*必須

事故・駐禁発生日を入力してください。\*

日付

年 / 月 / 日

発生店舗を選択してください。\*

市川店  
 柏店  
 ちはら台店



### 2020年：1日の営業実績フォーム

フォームの説明

店舗を選択 

1. 市川店
2. 柏店
3. 選択肢を追加

  必須  

# CASE.1

スタッフの入口はGoogleフォームだけ

見るべきスプレッドシートはたった1つ

株式会社COOKER8  
2022年度 給与明細

支給月 (年、月) ▾

従業員名前 ▾

差引振込額

1,622,929

労働日数

120

労働時間

960

残業時間

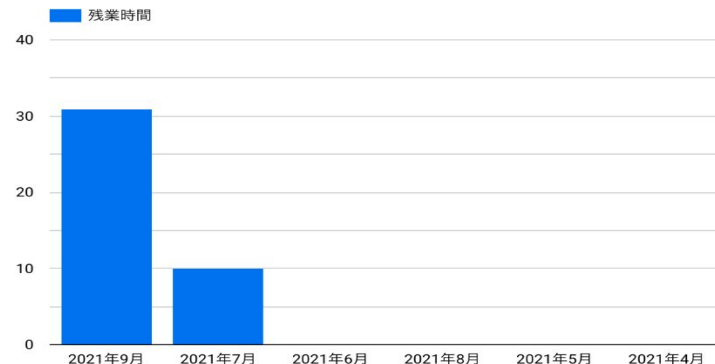
41

額面金額

1,971,960

控除合計

349,031



|    | 支給月 (...) | 従業員名前 | 労働日数 ▾ | 労働時間 | 残業時間 | 基本給     | 役職手当   | 通勤手当  | 小計      | 健康保険   | 厚生年金... | 雇用保険     | 控除合計      | 差引振込額      |
|----|-----------|-------|--------|------|------|---------|--------|-------|---------|--------|---------|----------|-----------|------------|
| 1. | 2021年7月   | 加藤    | 22     | 176  | 10   | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 333,600 | 13,706 | 25,620  | 1,000.8  | 58,334.8  | 275,265.2  |
| 2. | 2021年5月   | 加藤    | 21     | 168  | 0    | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 318,000 | 13,706 | 25,620  | 954      | 57,820    | 260,180    |
| 3. | 2021年6月   | 加藤    | 20     | 160  | 0    | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 318,000 | 13,706 | 25,620  | 954      | 57,820    | 260,180    |
| 4. | 2021年9月   | 加藤    | 20     | 160  | 31   | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 366,360 | 13,706 | 25,620  | 1,099.08 | 59,415.88 | 306,944.12 |
| 5. | 2021年4月   | 加藤    | 19     | 152  | 0    | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 318,000 | 13,706 | 25,620  | 954      | 57,820    | 260,180    |
| 6. | 2021年8月   | 加藤    | 19     | 144  | 0    | 280,000 | 30,000 | 8,000 | 318,000 | 13,706 | 25,620  | 954      | 57,820    | 260,180    |

# CASE.2

コミュニケーション  
タスク・  
プロジェクト管理

電話確認/メール  
報告強制・監視

タスク管理が難

ファイルが迷子

# CASE.2

## コミュニケーションは全てGoogleチャット



プロジェクト単位  
チーム単位(店舗)  
でスペース作成

Gmail

+ 新しいスペース

- 営業チーム
- 人材採用
- Youtube動画制作
- 次期新商品開発
- 経営管理部
- 新規事業部

← 営業チーム ▾  
3人のメンバー・制限付き

Chat ファイル タスク

太郎 田中太郎 ◆ 11月12日, 15:54  
@西原亮  
お疲れさまです！！  
以下、提案資料の件宜しくお願ひします！

😊 1 🙄 1

📧 返信 3件 11月12日, 17:09

亮 西原亮 11月12日, 15:55  
@田中太郎  
了解です！！

智史 佐藤智史 11月12日, 15:56  
@西原亮 レビュー依頼  
以下の資料をレビューお願ひします！  
明日には先方に出したくお願ひします！！



# CASE.2

## コミュニケーションは全てGoogleチャット



チームのタスク、  
ファイルはスペース  
だけで全て完結

← 営業チーム ▾  
3人のメンバー・制限付き

Chat   ファイル   **タスク**

| タイトル  | 日付        | 割り当て先             |
|---|-----------|-------------------|
| <a href="#">タスクを追加</a>                        |           |                   |
| <input type="radio"/> 2022年営業全体会議の素案合意⇒社長レビュー | 12月16日(金) | 太郎田中              |
| <input type="radio"/> 営業のトークスクリプト改修           | 12月14日(水) | <b>あなたに割り当て済み</b> |
| <input type="radio"/> スタッフ面談の評価フォーマット素案作成     | 明日        | 佐藤智史              |
| <input type="radio"/> 提案資料を作成する               | 12月7日(水)  | 太郎田中              |

← 営業チーム ▾  
3人のメンバー・制限付き

Chat   **ファイル**   タスク

| ファイル                    | 投稿者  | 投稿日        |
|-------------------------|------|------------|
| <a href="#">ファイルを追加</a> |      |            |
| COOKER会社概要フォーマット        | 西原亮  | 12月3日、土曜日  |
| 2022年9月ドキュメントアップデート     | 田中太郎 | 11月12日、土曜日 |

# CASE.2

## Googleカレンダー「取りに行き」1on1でFB



全ての社員は  
カレンダーに活動を入  
れることを徹底

# CASE.2

## Googleカレンダー「取りに行き」1on1でFB



時間の分析情報を用いて生産的に  
スケジュールリング  
できたかをFB



# CASE.2

## テンプレートで上書き防止+使うべき契約書を簡易にアプローチ

meijicooker.com 全般

契約書やオンボーディングなどのフォーム

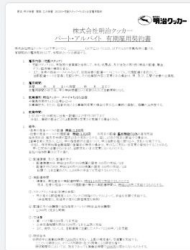
📧 テンプレートを送信



【一括払い】営業強化  
化テレマシステム等...



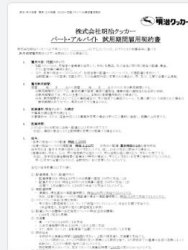
【継続払い】営業強化  
化テレマシステム等...



ちはら台店\_202204  
版\_<本契約>\_配達...



営業テレマ業務委託  
契約\_個人



大網店\_202204版\_<  
試用期間雇用契約>...



市川店\_202204版\_<  
本契約>\_配達スタ...



柏店\_202204版\_<試  
用期間雇用契約>\_...



株式会社XXXXX御中\_  
秘密保持契約\_株式...



# CASE.3

顧客情報マッピング  
配達事業特有

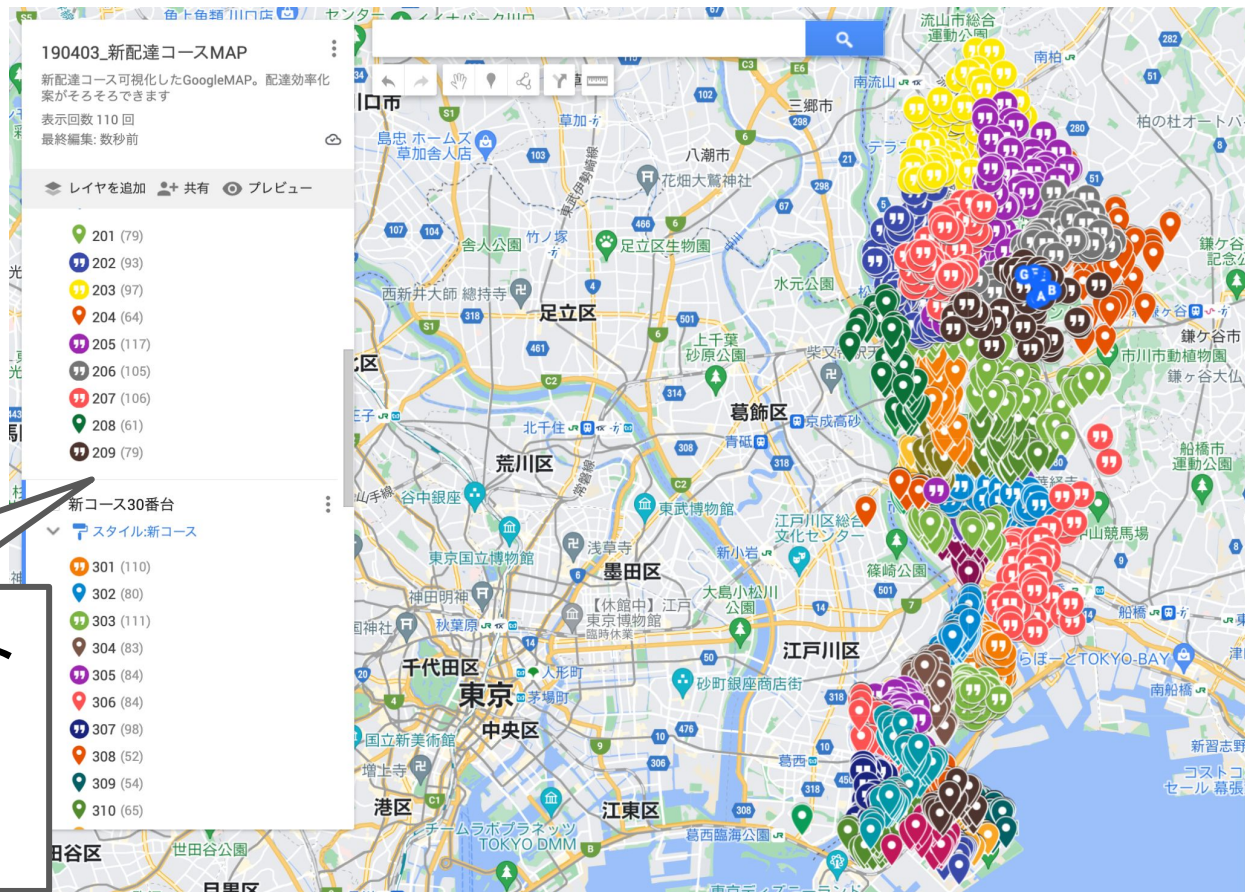
ゼンリン白地図に  
蛍光ペンで可視化

お客様が解約都度  
色塗りに書き

広げると3m . . .

# CASE.3

データを流し込んで、瞬時に可視化



配達コースをスプレッドシートから流し込み  
瞬時に可視化して  
コース再編を定期的に

# CASE.4

## アクセス

資料 / マニュアル  
/ 社内規定 / リンク

エクセルや  
紙保管

誰かに聞く  
探し続ける

最新版が不明  
同じ資料つくる

# CASE.4

Googleサイトが全てのスタッフの入口

「スマホで検索」が基本行動



自社で利用  
すべきものは

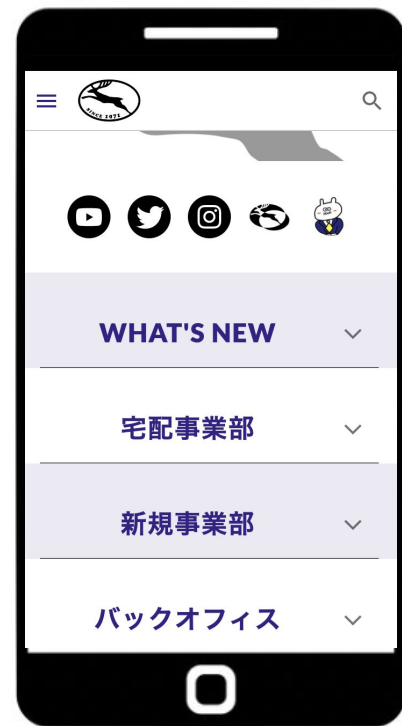
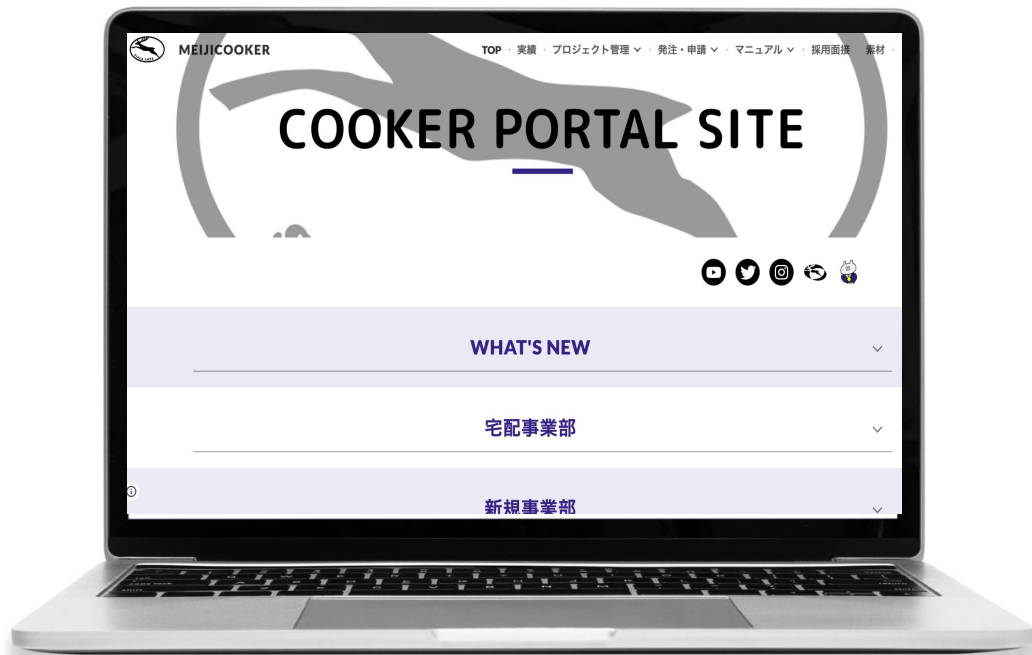
全てポータル  
を入口



# CASE.4

Googleサイトが全てのスタッフの入口

「スマホで検索」が基本行動



# CASE.4

Googleサイトが全てのスタッフの入口

「スマホで検索」が基本行動

🔍 採用 面接



このサイトの結果

メニューからコントロールする  
のではなく、**検索**をして  
ポータルサイトをアクセス

## 採用面接

Welcome. ① まずは弊社の**採用**動画を御覧ください。【明治クッカー】One Team delivery With Happiness. ② 会社のパンフレット ...

最終更新: 2022/12/02

# CASE.4

## Googleサイトが全てのスタッフの入口

## サイトそのものを1ページスクロールで面接完了

① まずは弊社の採用動画を御覧ください



② 会社のパンフレットをご覧いただき、弊社のご説明をいたします。



**meiji** はじめても!!明治クッカーです!!

★ 明治クッカーの宅配サービスの特徴 ★

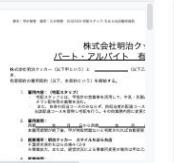
- 不在
- 自由
- 宅専用

③ 1日目の仕事の流れについて確認しましょう

④ 1日目の仕事の流れについて確認しましょう

- 1: 朝7時半~8時半に出社します。
- 2: お届け準備: 配達車に商品、保冷剤、2次商品等を積み込みます。
- 3: 出発時に社員へ声がけし、最終チェックと共有をもらい、出発します。
- 4: 配達には事故・誤配の無いよう気を付けながら配達を行います。
- 5: 帰社しましたら、片付けを行います。
- 6: 事務所で事務処理 (お客様からの変更やご注文等)を行います。
- 7: すべて問題なく終わりましたら退勤を押し帰宅します。

⑤ お給料の具体的な話をお伝えします

| 市川店の方  | 柏店の方   | ちはら台店の方   | 大網店の方  |
|--|--|---|--|
|  |  |  |  |

⑥ それでは、以下の点についてお話を色々お聞かせください

- 1: 運転免許証の確認
- 2: 今回の応募動機、希望の勤務曜日、月額給与の希望等
- 3: 通勤方法の確認

⑦ 最後に、実際に配達車を活用して運転チェックをさせていただきます。

お荷物は会議室内に置いたままで大丈夫です。それは免許証を持って15分ほど運転回りたいです

⑧ 本日はありがとうございました。ご質問等なければ本日は終了です

今後のご連絡について

翌営業日の1700までにご連絡がなければ、今回の採用はお見送りとしてさせていただきます。  
こちらから採用する場合は、必ずご連絡をいたしますので宜しくお願い申し上げます。  
頂いた履歴書等は返却はできません。お見送りとなった場合は弊社にて廃棄処理をいたします。

合否連絡を求職者へ

以上お見せした以外に  
まだまだ活用価値がある



本当はあと1時間ほしい

# ポイントだったのは

入口はひとつ。1ストップ

100%の切り替え / 脱二重運用

言い続ける / ある種あきらめる

さいごに



とはいえ、地域の中小企業は

自分たちだけでの**改革推進は荷が重い**

**現に試行錯誤を何年も。**

入れて終わりではなく

改革にはTOP／マネージャー層

の覚悟が必要。

**ありがとうございました**