

# AppSheet で実現する 現場主導の課題解決

**境 恵衣美**

Google Cloud

Google Workspace

ストラテジック・アカウント・スペシャリスト

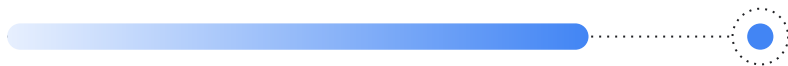
**白川 遼**

Google Cloud

Google Workspace

スペシャリスト カスタマー エンジニア



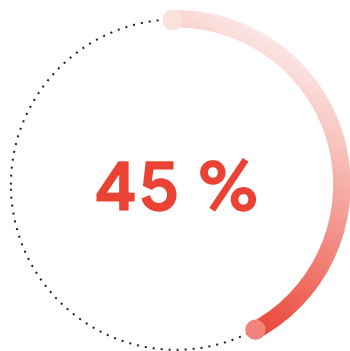


01

# AppSheet とは

# 現在の企業の置かれている状況

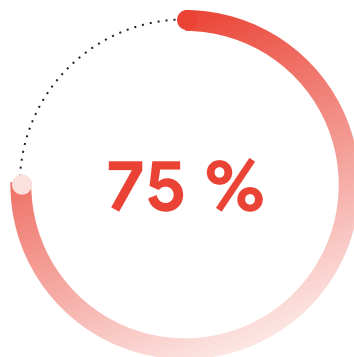
## 1. DX 推進



IT を用いた業務改善を重視  
していると回答  
(17 項目中 1 位)

(出典) 新型コロナ禍前後別求められる人材  
タイプ「企業 IT 動向報告書 2021」  
一般社団法人日本システム・ユーザ協会

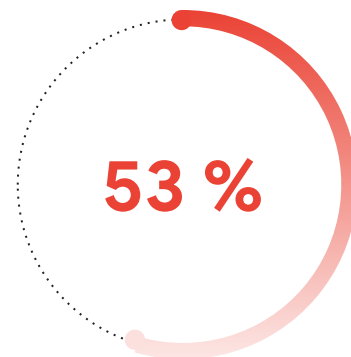
## 2. 課題の多様化



既存のビジネスモデルを継  
続しつつ、新しいビジネスモ  
デルも開拓する必要がある  
と回答

(出典) 日本情報システム・ユーザー協会  
「デジタル化の取組みに関する調査 2020」  
(2020 年 5 月)

## 3. IT 人材不足

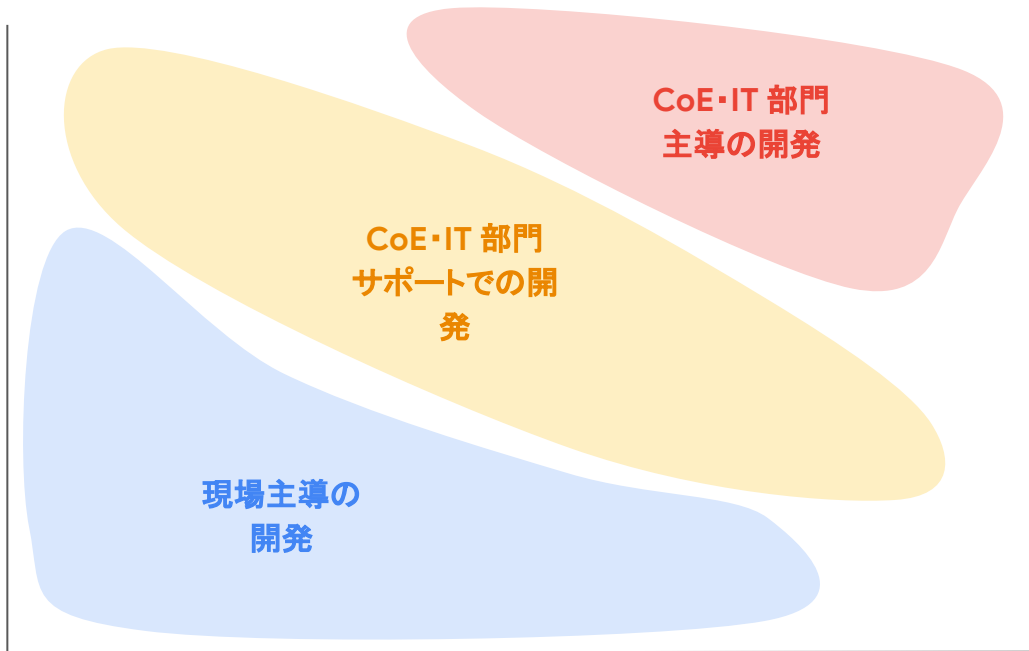


DX を進めていく上で人材が  
不足していると回答

(出典) 新型コロナ禍前後の重視する IT 組織の機  
能・役割「企業 ID 動向調査報告書 2021」  
一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会

# ノーコードツールによる課題解決

セキュリティ要件:高



・課題に日々直面している現場従業員自らが解決策を作成

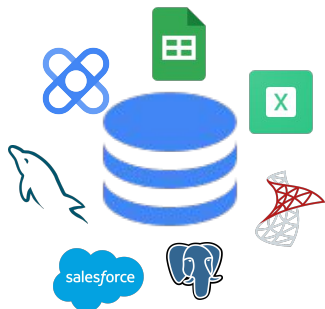
・難易度・セキュリティ要件の低いアプリを現場主導にすることにより、IT部門のリソースを最適化

難易度:低

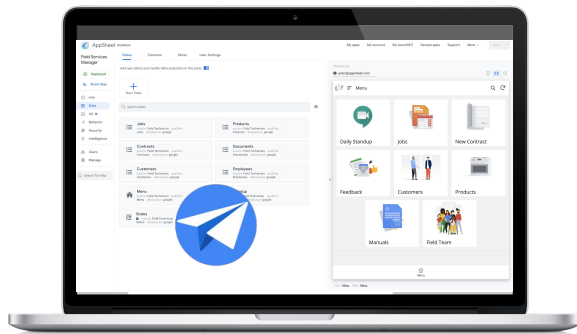
難易度:高

# AppSheet は、誰でもノーコードで 迅速なアプリケーション開発を可能にします。

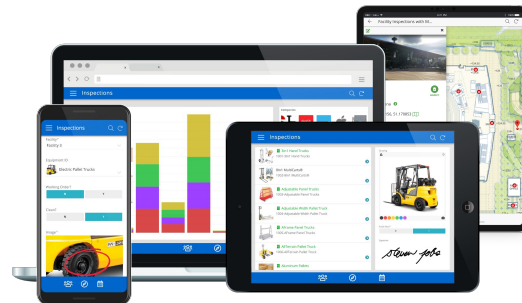
## 1. データを接続します



## 2. アプリを編集します



## 3. アプリを展開します



IDEA



アイデアをすぐに形に

PROJECT SPEC

DEV TEAM

CODE

SOLUTION



[Example of Factory inspection app](#)

Google Workspace

**実際のアプリ作成の様子をご覧ください**



# 接続可能なデータソース

## スプレッドシート



Google Sheets  
and Drive



Excel on  
Office 365



Excel on  
Dropbox



Excel on  
OneDrive



Excel on Box

## データベース



BigQuery



MySQL



PostgreSQL



AWS DynamoDB



Oracle

## API など



Apigee



Smartsheet



Salesforce



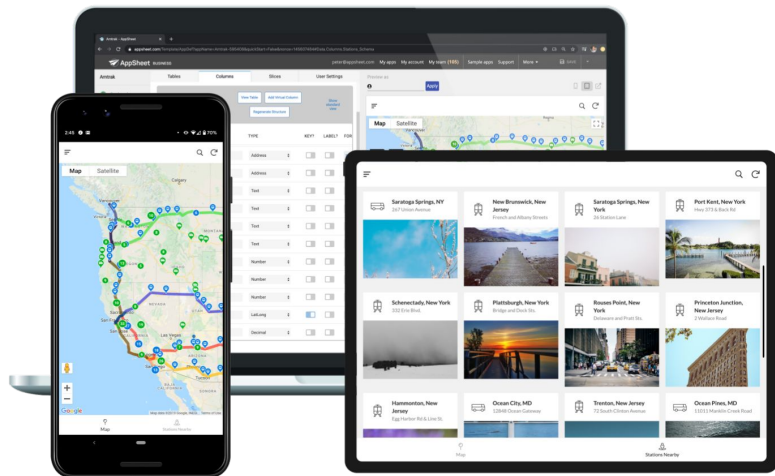
Airtable



OData

など

# AppSheet で利用できる情報や仕掛け 現場に必要なちょっとした仕掛けを自由自在に



複数デバイス  
からの利用



写真撮影



オフライン作業



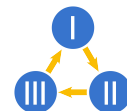
スマホ通知



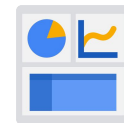
電子サイン



レポート作成



ロジック適用



ダッシュボード構築



バーコード  
QRコード  
NFC タグ  
のスクリーン



位置の記録



メール送信



プラットフォーム  
連携



# ポリシー適用でシャドー IT 化を未然に防止することも可能

## 主なポリシーの例

### サインイン

各アプリにはユーザーのサインインが必要

### 特定ドメインのユーザー

アプリの許可リストのユーザーは、特定のドメインのユーザーであることが必須

### Run-as-app-creator

アプリがアプリユーザーとして実行するように構成されていないことを確認

### 行の削除を防ぐ

アプリがデータを削除できないよう設定

### 許容可能な画像解像度

キャプチャされた画像には最小解像度が必要

### 起動時に同期を要求

アプリが起動するたびにデータ更新

### オフラインでの使用

アプリがオフラインで実行されるよう設定

### アプリをデプロイできるユーザーの制限

デプロイ可能なアプリの作成を許可されているアプリ作成者のメールアドレスを指定

## サンプルイメージ

### Account Policies

These policies are applied to all apps created by this account. This feature is available in the PRO, Corporate and Enterprise plans.

Name	Component	Severity	
Sign-in Policy	Security	Error	✎

+ Add Policy

### Team Policies

These policies are applied to all accounts in "My Team".

Name	Component	Severity	
Sync-on-start Policy	BehaviorSettings	Warning	✎
Prevent row delete	Tables	Info	✎
Acceptable image resolution	UXSettings	Info	✎
Enable offline use	BehaviorSettings	Info	✎

\* AppSheet Enterprise Plus で利用可能



# 02 顧客事例

# AppSheet を用いて業務プロセスにかかる時間を80%改善、670万USDのコスト削減

## お客様の課題

- ⚠ マニュアルやビジネスプロセスのデジタル化
- ⚠ IT予算を利用せずに課題解決を図りたい
- ⚠ 行動に移せるようにデータを分析・表示させたい

## お客様への価値

### コスト削減

従業員が作成したアプリで初年度に670万USDのコスト削減を実現

### 業務プロセスの時間を80%削減

現場自らが予算確保をせずにアプリを素早く開発可能

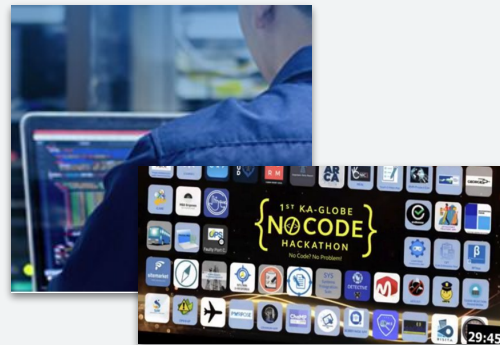
### 従業員のスキルアップ

会社は昨対比で38%の経済効果が生まれると想定

## AppSheet のソリューション

140を超えるプロセス改善アプリを開発  
2000人超の従業員にAppSheet開発の教育を目指す

- ▶ モバイル基地局のプロセスを自動化。アプリケーションで基地局固有のデータをGoogle Mapで統合し、エンジニアが現場でメンテナンスやアップグレードの作業をできるようにした
  - ▶ 店舗訪問やサービスの予約を実現することにより、顧客満足度の向上
- AppSheet ハッカソンで8週間で59のアプリ作成を実現。現時点では、1.8万人のユーザと、200超のアプリを運用
- ▶ プロセスの責任者にトレーニングを実施、複雑なアプリは2-4週間で開発、シンプルなアプリは1-2週間で開発可能となった



# Globe

リージョン : APAC  
業界 : メディア・電気通信  
職種 : 営業・マーケティング  
従業員数 : 1000+  
会社名 : Globe Telecom ( グローブテレコム )

# 店舗内のインシデント報告を AppSheet で刷新

## お客様の課題

- ⚠️ 手書きで行うプロセスを削減したい
- ⚠️ 複数のデータベースを集約したい
- ⚠️ リアルタイムな通知や報告を実現したい

## お客様への価値

### シームレスなオンボーディング

1,000 名以上の現場従業員を数週間でオンボーディング完了

### 大幅な時間短縮

最初のアプリケーションでチームの時間を 80 時間短縮

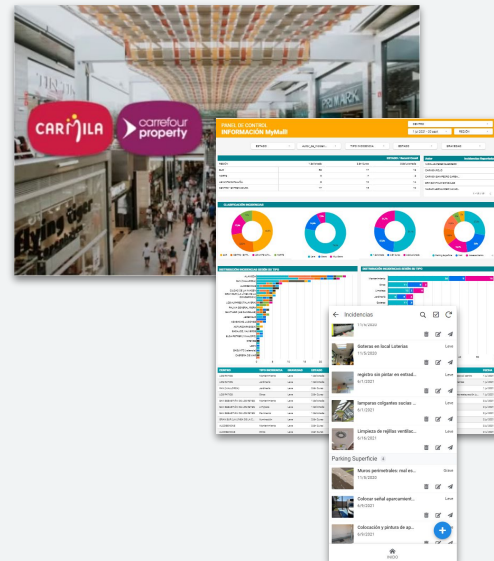
### 意思決定プロセスの改善

管理者はデータに基づき行動を決定、影響の度合いも測定可能に

## AppSheet のソリューション

店舗内のインシデント管理のプロセスを安全に、素早く対応できる方法に刷新

- ▶ 「My Mall」アプリを展開し、インシデントの発見と報告、同僚とのコラボレーションやフォロアアップ対応の管理を一元化
- ▶ 関係者への通知・進捗報告・管理者へリアルタイムのレポート送信等のルール策定
- ▶ Looker Studio を活用し、ポートフォリオ全体のモニタリングと、CAPEX 機会の特定を実施
- ▶ 215 店舗の ERP データを統合し、より精緻な分析を提供



リージョン : EMEA  
業界 : 小売業  
職種 : 店舗スタッフと配送スタッフ  
従業員数 : 1000+  
会社名 : Carrefour (カルフルール)



03

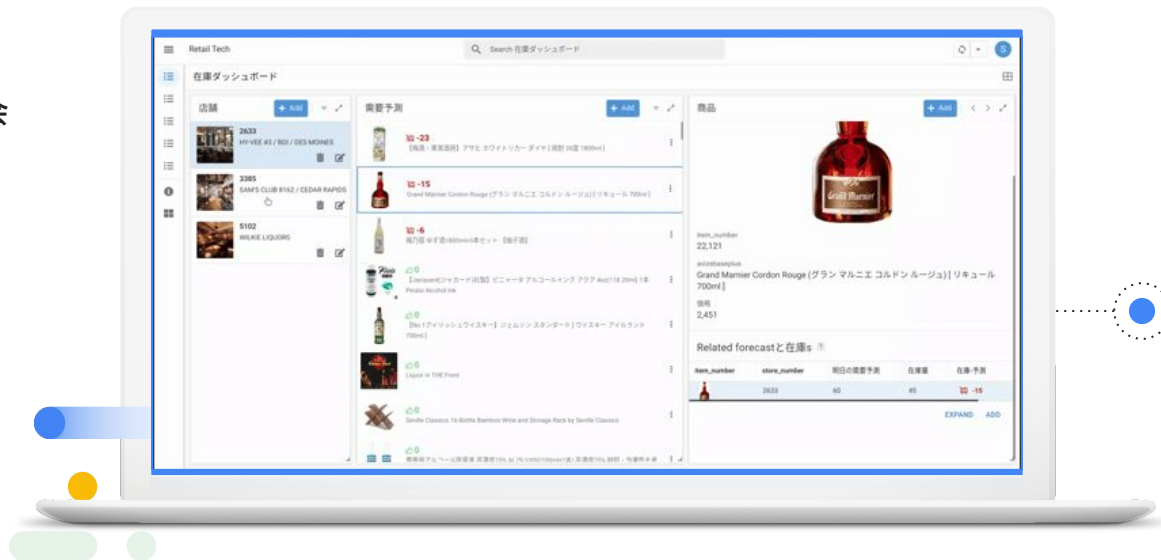
## 応用的なアプリの例

# 小売業界向け: 需要予測アプリ

店舗の需要予測を表示し、欠品による機会損失を防ぐことができます。

利用している Google Cloud プロダクト:

BigQuery, BQML

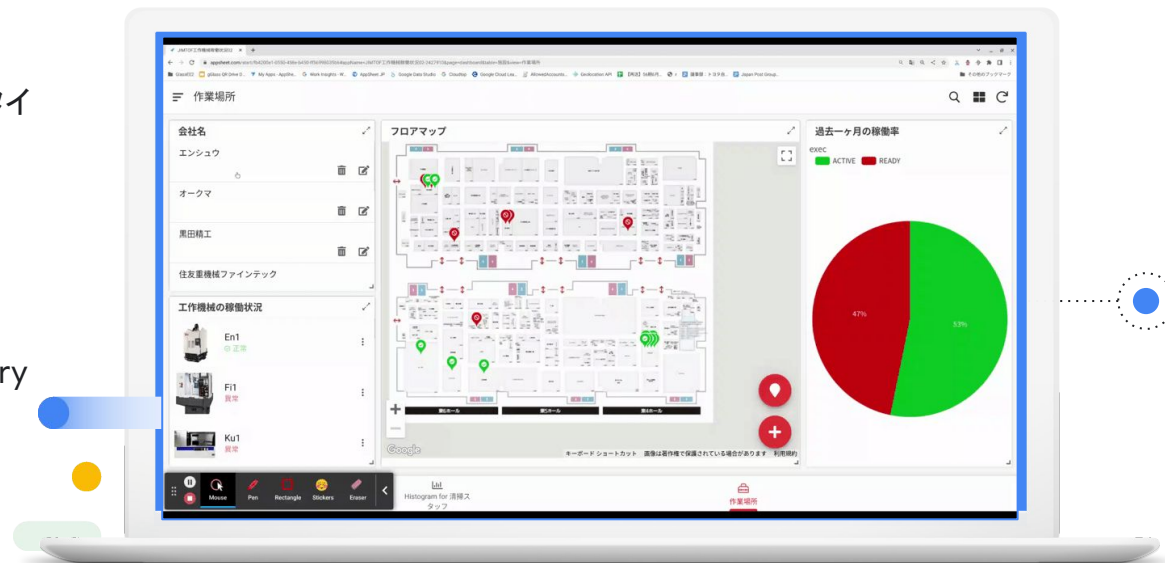


# 製造業界向け: 製造現場の異常検知

製造ラインでの異常や作業状態をリアルタイムに検知し通知するアプリです。

利用している Google Cloud プロダクト:

Manufacturing Data Engine, MC, BigQuery



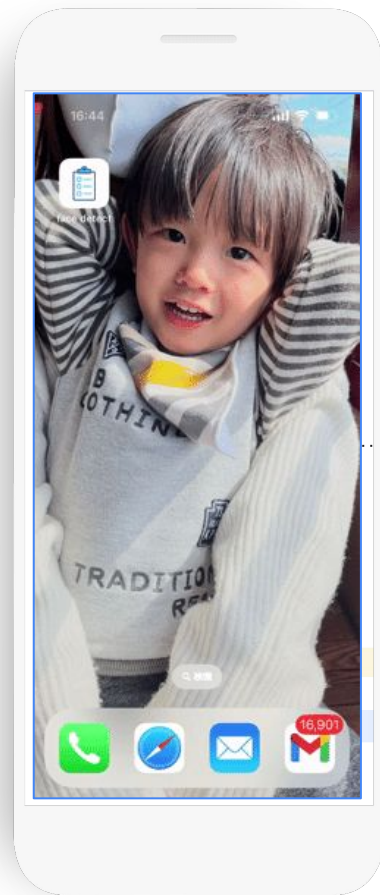
## 現場従業員向け: 従業員の心身状態を分析

画像分析の AI 技術を用いて、写真から従業員の精神健康状態をチェックします

利用している Google Cloud プロダクト:

Google Cloud Storage,

Cloud Functions, Vision API, BigQuery





# ぜひ AppSheet を体験してください

- appsheet.com にサインインすると無償版をお試しいただけます\*

<https://about.appsheet.com/home/>

\*共有上限 10 名、プロトタイプのみのため、一部メール通知などの機能に制限がございます。

- Cloud Skills Boost「Google AppSheet スタートガイド」  
にアクセス頂くと無料で基本的な操作を学べます。

<https://www.cloudskillsboost.google/focuses/19041?locale=ja&parent=catalog&q&campaign=1s-dubai-1001>

- Workshop 等もございます。希望者には開催時にお知らせします！



**現場から IT 部門まで、  
組織全体で DX ができる。**



**Thank you.**